

**UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE**

Re: Application of: Adolfo Roberto Teixeira GOMES  
Serial No.: Not yet known  
Filed: Herewith  
For: SELF-SERVICE EQUIPMENT FOR BANKING

**LETTER RE PRIORITY AND**  
**SUBMISSION OF PRIORITY DOCUMENT**

Commissioner for Patents  
P. O. Box 1450  
Alexandria, VA 22313-1450

November 12, 2003

Dear Sir:

Applicant hereby claims the priority of Brazilian Patent Application No. PI 0302412-1 filed July 14, 2003, a certified copy of which is submitted herewith together with a verified English language translation thereof.

Respectfully submitted,

By:



---

Martin G. Raskin  
Reg. No. 25,642

Steinberg & Raskin, P.C.  
1140 Avenue of the Americas, 15th Floor  
New York, NY 10036-5803  
Telephone: (212) 768-3800  
Facsimile: (212) 382-2124  
E-mail: sr@steinbergraskin.com



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**Ministério do Desenvolvimento, da Indústria e Comércio Exterior.**  
**Instituto Nacional da Propriedade Industrial**  
**Diretoria de Patentes**

---

**CÓPIA OFICIAL**  
**PARA EFEITO DE REIVINDICAÇÃO DE PRIORIDADE**

O documento anexo é a cópia fiel de um  
Pedido de Patente de Invenção  
Regularmente depositado no Instituto  
Nacional da Propriedade Industrial, sob  
Número PI 0302412-1 de 14/07/2003.

Rio de Janeiro, 21 de Outubro de 2003.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "GLORIA REGINA COSTA".  
**GLORIA REGINA COSTA**  
Chefe do NUCAD  
Mat. 00449119

Protocolo

Número (21)

**DEPÓSITO**  
**Pedido de Patente ou de**  
**Certificado de Adição**

PI0302412-1

Espaço reservado para número de protocolo

pósito / /  
 de depósito)

(01)

**Ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial:**

O requerente solicita a concessão de uma patente na natureza e nas condições abaixo indicadas:

**1. Depositante (71):**

1.1 Nome: ITAUTEC PHILCO S/A - GRUPO ITAUTEC PHILCO

1.2 Qualificação: SOC. BRAS. 1.3 CGC/CPF: 54526082000131

1.4 Endereço completo: RUA JAVARI Nº 1.155, DISTRITO INDUSTRIAL, CEP 69075-110,  
MANAUS/AM - BRASIL.**1.5 Telefone:**

FAX:

 continua em folha anexa**2. Natureza:** 2.1 Invenção  2.1.1. Certificado de Adição  2.2 Modelo de UtilidadeEscreva, obrigatoriamente e por extenso, a Natureza desejada: INVENÇÃO**3. Título da Invenção, do Modelo de Utilidade ou do Certificado de Adição (54):****"APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM ..."** continua em folha anexa**4. Pedido de Divisão do pedido nº. , de .****5. Prioridade Interna - O depositante reivindica a seguinte prioridade:**

Nº de depósito Data de Depósito (66)

**6. Prioridade - o depositante reivindica a(s) seguinte(s) prioridade(s):**

País ou organização de origem	Número do depósito	Data do depósito

 continua em folha anexa**7. Inventor (72):** Assinale aqui se o(s) mesmo(s) requer(em) a não divulgação de seu(s) nome(s)  
(art. 6º § 4º da LPI e item 1.1 do Ato Normativo nº 127/97)

7.1 Nome: ADOLFO ROBERTO TEIXEIRA GOMES

7.2 Qualificação: BRA/CAS/ENG ELET

7.3 Endereço: RUA GAL. CHAGAS SANTOS, 1016 - AP. 221 - JD. SAÚDE - SÃO PAULO - SP

Formulário 1.01 - Depósito de Pedido de Patente ou de Certificado de Adição (folha 1/2)

7.4 CEP: 04146051

7.5 Telefone

continua em folha anexa

8. Declaração na forma do item 3.2 do Ato Normativo nº 127/97:

em anexo

9. Declaração de divulgação anterior não prejudicial (Período de graça):  
(art. 12 da LPI e item 2 do Ato Normativo nº 127/97):

em anexo

10. Procurador (74):

10.1 Nome BRITÂNIA MARCAS E PATENTES S/C LTDA  
CPF/CGC: 50589423000167

10.2 Endereço: RUA ÁSIA Nº 167, CERQUEIRA CÉSAR, SÃO PAULO/SP.

10.3 CEP: 05413001                    10.4 Telefone (011)3082.3411

11. Documentos anexados (assinale e indique também o número de folhas):

(Deverá ser indicado o nº total de somente uma das vias de cada documento)

<input checked="" type="checkbox"/>	11.1 Guia de recolhimento	01 fls.	<input checked="" type="checkbox"/>	11.5 Relatório descritivo	04 fls.
<input checked="" type="checkbox"/>	11.2 Procuração	01 fls.	<input checked="" type="checkbox"/>	11.6 Reivindicações	02 fls.
<input type="checkbox"/>	11.3 Documentos de prioridade	fls.	<input checked="" type="checkbox"/>	11.7 Desenhos	01 fls.
<input type="checkbox"/>	11.4 Doc. de contrato de Trabalho	fls.	<input checked="" type="checkbox"/>	11.8 Resumo	01 fls.
<input checked="" type="checkbox"/>	11.9 Outros (especificar): DOC. CESSÃO/FL. SUPL.				02 fls.
	11.10 Total de folhas anexadas:				12 fls;

12. Declaro, sob penas da Lei, que todas as informações acima prestadas são completas e verdadeiras

RIO DE JANEIRO, 14/07/2003

Local e Data

  
Assinatura e Carimbo

BRITÂNIA Marcas e Patentes - CNPJ 50.589.423/0001-67  
Luiz Esteves Ortega - 026.319.708-53  
Reg., INPI nº 0409

## **FOLHA SUPLEMENTAR**

### **CAMPO 03: TÍTULO DA INVENÇÃO**

04

### **TÍTULO COMPLETO**

**“APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO  
DE AUTO-ATENDIMENTO BANCÁRIO”.**

Rio de Janeiro, 14 de julho de 2003.

  
**BRITÂNIA Marcas e Patentes S/C Ltda - CNPJ 50.589.423/0001-67**  
**Luis Esteves Ortega - 026.319.708-53**  
**Reg. IPI n° 0409**

**"APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-ATENDIMENTO BANCÁRIO".**

Já são conhecidos da técnica, e cada vez mais difundidos no mercado, os equipamentos de auto-atendimento bancário, comumente denominados ATMs, destinados à automação e à descentralização de serviços bancários em geral, equipamentos estes nos quais o usuário vale-se de uma interface apropriada para solicitar e obter determinados serviços, interagindo diretamente com o equipamento, sem a interferência de qualquer pessoa.

Conforme também é do conhecimento da técnica, tais equipamentos de auto-atendimento bancário são providos de uma impressora para a emissão de extratos, saldos e comprovantes de pagamento, serviços estes solicitados diretamente pelos usuários através da interface de comunicação do equipamento.

Um grande inconveniente desses equipamentos de auto-atendimento bancário consiste no fato de, muitas vezes, a impressora neles prevista ficar indisponível para uso, seja por falta de papel, seja por quebra ou dano mecânico, seja ainda por falha de comunicação. Nessas ocasiões, o usuário fica impossibilitado de receber o comprovante da operação realizada (pagamento de contas, por exemplo) ou o documento solicitado (extrato das movimentações, saldo bancário, etc.).

Tais ocorrências provocam uma grande insatisfação nos clientes, e contribuem para diminuir o grau de

confiabilidade dos mesmos nesse tipo de equipamento.

Visando solucionar esse inconveniente, criou-se o presente **"APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-ATENDIMENTO BANCÁRIO"**, segundo o qual o referido equipamento passou a ser provido de duas impressoras, uma principal e uma sobressalente, ambas com as mesmas características técnicas, sendo que, em caso de indisponibilidade da impressora principal por qualquer motivo, a impressora sobressalente é automaticamente acionada, emitindo os comprovantes ou documentos requeridos pelo usuário.

O acionamento da impressora sobressalente se dá em caráter de excepcionalidade, ou seja, é previsto um tratamento de exceção por parte do programa da CPU, que 15 aciona a impressora sobressalente apenas e tão somente quando a impressora principal se encontrar indisponível, sendo que, simultaneamente ao acionamento da impressora sobressalente, o programa prevê a comunicação do fato à central, a qual aciona, então, o serviço de manutenção do banco, responsável pela reparação/alimentação imediata da impressora principal. Uma vez reparada/alimentada, a impressora principal reassume suas funções, voltando a impressora sobressalente à sua condição de espera.

Com o aperfeiçoamento ora inovado, praticamente 25 eliminou-se a possibilidade de os usuários não receberem os devidos comprovantes das operações realizadas nos equipamentos de auto-atendimento bancário, aumentando a

satisfação dos clientes, e consequentemente, o grau de confiabilidade dos mesmos nesse tipo de equipamento.

Para efeito de ilustração, segue em anexo um diagrama de blocos (figura 1), através do qual será explicado o funcionamento do equipamento de auto-atendimento bancário ora inovado, o qual, segundo o aperfeiçoamento em questão, passou a ser dotado de duas impressoras.

(AO)

O objeto da presente patente de Invenção é um 10 **"APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-ATENDIMENTO BANCÁRIO"**, segundo o qual o referido equipamento passou a ser provido de duas impressoras, uma principal (1) e uma sobressalente (2), ambas com as mesmas características técnicas, sendo que, em caso de 15 indisponibilidade da impressora principal (1) por qualquer motivo, a impressora sobressalente (2) é automaticamente acionada, emitindo os comprovantes ou documentos requeridos pelo usuário.

Conforma ilustra o diagrama de blocos da figura 1, 20 quando o usuário (3) solicita, no equipamento de auto-atendimento bancário, a execução de uma operação que requer a impressão de algum comprovante/documento (4), esta solicitação aciona o programa (software) da CPU (5) do referido equipamento, o qual se comunica com a impressora 25 principal (1), a fim de que o comprovante de pagamento, extrato ou saldo sejam impressos e entregues ao usuário; em caso de indisponibilidade da impressora principal (1) (por

falta de papel, quebra ou falha de comunicação), é acionado um tratamento de exceção por parte do software da CPU (5), que aciona a impressora sobressalente (2), a qual passa a executar a tarefa de impressão do comprovante/documento

5 desejado.

O acionamento da impressora sobressalente (2) se dá em caráter de excepcionalidade, ou seja, a referida impressora (2) será acionada apenas e tão somente quando a impressora principal (1) se encontrar indisponível, sendo 10 que, simultaneamente ao acionamento da impressora sobressalente (2), o programa prevê a comunicação do fato à central, a qual aciona, então, o serviço de manutenção do banco, responsável pela reparação/alimentação imediata da impressora principal (1). Uma vez reparada/alimentada, a 15 impressora principal (1) reassume suas funções, voltando a impressora sobressalente (2) à sua condição de espera.

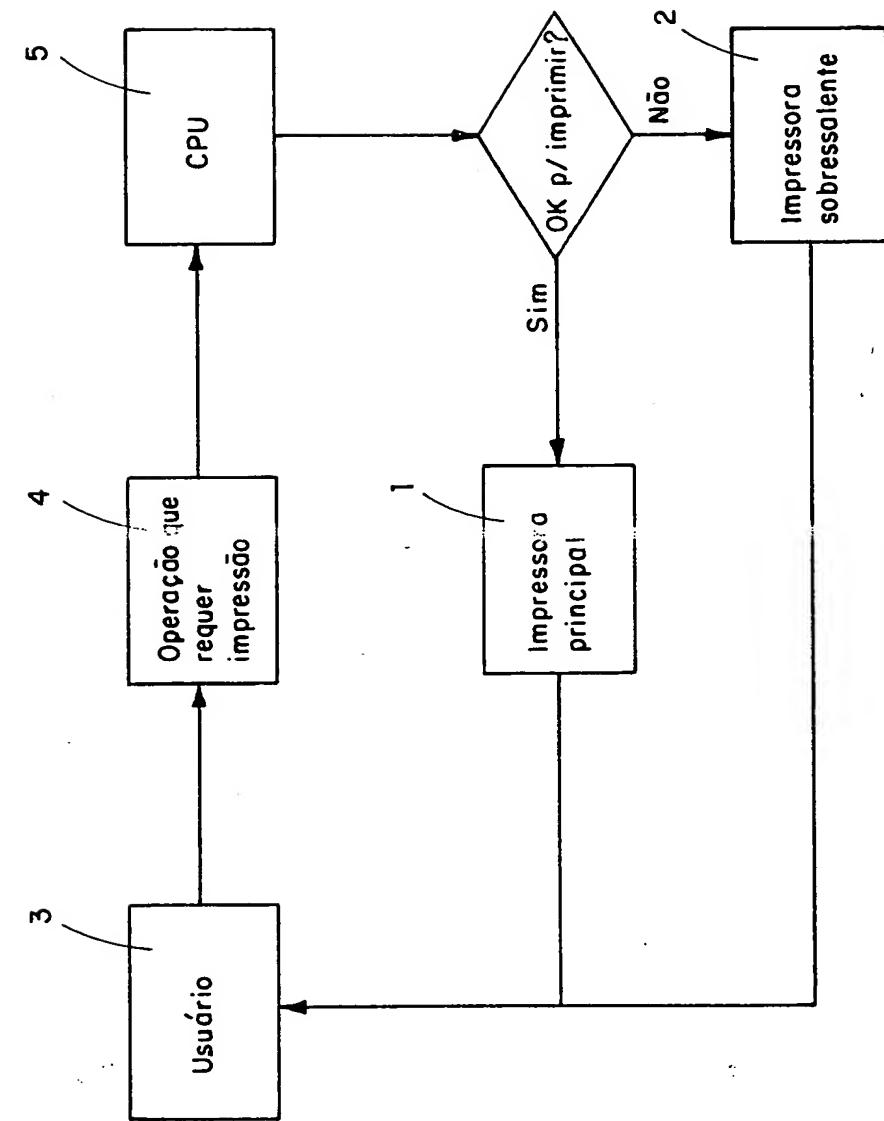
## REIVINDICAÇÕES

- 1<sup>a</sup>) "APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-  
**ATENDIMENTO BANCÁRIO**", caracterizado por o referido  
equipamento ser provido de duas impressoras, uma principal  
5 (1) e uma sobressalente (2), ambas com as mesmas  
características técnicas, sendo que, em caso de  
indisponibilidade da impressora principal (1), a impressora  
sobressalente (2) é automaticamente acionada, emitindo os  
comprovantes ou documentos requeridos pelo usuário.
- 10 2) "APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-  
**ATENDIMENTO BANCÁRIO**", de acordo com a reivindicação 1,  
caracterizado pelo fato de que, quando o usuário (3)  
solicita, no equipamento de auto-atendimento bancário, a  
execução de uma operação que requer a impressão de algum  
15 comprovante/documento (4), esta solicitação aciona o  
software da CPU (5) do referido equipamento, o qual se  
comunica com a impressora principal (1), a fim de que o  
comprovante de pagamento, extrato ou saldo sejam impressos  
e entregues ao usuário; em caso de indisponibilidade da  
20 impressora principal (1), é acionado tratamento de exceção  
por parte do software da CPU (5), que aciona a impressora  
sobressalente (2) para executar a tarefa de impressão do  
comprovante/documento desejado.
- 25 3) "APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-  
**ATENDIMENTO BANCÁRIO**", de acordo com as reivindicações 1 e  
2, caracterizado pelo fato de que, simultaneamente ao  
acionamento da impressora sobressalente (2), o programa

prevê a comunicação do fato à central, para acionamento do serviço de manutenção responsável pela reparação/alimentação imediata da impressora principal (1), sendo que, uma vez reparada/alimentada, a impressora principal (1) reassume suas funções, voltando a impressora sobressalente (2) à sua condição de espera.

(13)

(2)

FIG. 1

RESUMO

"APERFEIÇOAMENTO INTRODUZIDO EM EQUIPAMENTO DE AUTO-  
ATENDIMENTO BANCÁRIO", segundo o qual o referido  
equipamento é provido de duas impressoras, uma principal  
5 (1) e uma sobressalente (2), ambas com as mesmas  
características técnicas, sendo que, em caso de  
indisponibilidade da impressora principal (1), a impressora  
sobressalente (2) é automaticamente acionada, emitindo os  
comprovantes ou documentos requeridos pelo usuário.

FEDERATIVE REPUBLIC OF BRAZIL  
MINISTRY OF INDUSTRY, DEVELOPMENT AND FOREIGN TRADE  
“INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL”  
[NATIONAL INSTITUTE OF INDUSTRIAL PROPERTY]

---

OFFICIAL COPY  
FOR PRIORITY CLAIM PURPOSES

The attached document is a true copy  
of a Patent of Invention Application,  
duly registered at the National Institute  
of Industrial Property, under Number  
PI 0302412-1 of July 14, 2003

Rio de Janeiro, October 21, 2003.

Signed: [illegible signature]  
Name: GLORIA REGINA COSTA  
Head of NUCAD  
Mat. 00449119

(Stamp)  
*illegible stamp*

Protocol	Number
PATENT DEPOSIT	

## FILING

Patent or Addition  
 Certificate Application Form

PI0302412-1

deposit / /  
 (deposit date)

To "Instituto Nacional da Propriedade Industrial" [National Institute of Industrial Property]:

The applicant hereby requests the grant of a patent in accordance with the nature and conditions below:

**1. Applicant (71):**

1.1 Name: ITAUTEC PHILCO S/A – GRUPO ITAUTEC PHILCO  
 1.2 Qualification: BRAZ. COMP. 1.3 CGC/CPF: 54526082000131  
 1.4 Complete address: RUA JAVARI No. 1155, DISTRITO INDUSTRIAL, ZIP  
 CODE 69075-110, MANAUS/AM-BR

**1.5 Telephone:**

FAX:

continued in annexed page

**2. Nature:**

2.1 Invention  2.1.1 Addition Certificate  2.2 Utility Model

Write down, compulsorily and in full, the Nature desired: INVENTION

**3. Title of Invention, Utility Model or Addition Certificate (54):**  
 "SELF-SERVICE EQUIPMENT..."

continued in annexed page

**4. Division Application for application nº , from**

**5. Internal Priority – The applicant claims the following priority:**

Filing number Filing Date (66)

**6. Priority – The applicant claims the following priority(ies):**

Country or organization of origin	Deposit number	Deposit date

continued in annexed page

**7. Inventor (72):**

Mark here if the depositor(s) request non publishing of their name(s)  
 (art. 6<sup>th</sup> § 4<sup>th</sup> of LPI and item 1.1 of Normative Act nº 127/97)

7.1 Name: ADOLFO ROBERTO TEIXEIRA GOMES

7.2 Qualification: BRAZ. MAR. ENGINEER

7.3 Address: RUA GAL. CHAGAS SANTOS, 1016 – AP. 221 – JD. SAÚDE – SÃO PAULO - SP

Form 1.01 – Patent Request or Addition Certificate Deposit (page 1/2)

7.4 ZIP CODE: 04146051

7.5 Telephone

continued in annexed page

8. Declaration in the form of item 3.2 of Normative Act nº 127/97:

annexed

9. Declaration of non-harmful previous publication (Grace period):  
(art. 12 of LPI and item 2 of Normative Act nº 127/97):

annexed

10. Attorney (74):

10.1 Name: BRITÂNIA MARCAS E PATENTES S/A LTDA  
CPF/CGC: 50589423000167

10.2 Address: RUA ÁSIA Nº 167, CERQUEIRA CÉSAR, SÃO PAULO/SP.

10.3 CEP: 05413001                            10.4 Telephone: (11) 3082 3411

11. Annexed documents (mark and also indicate the number of pages):

(Only the total number of one of the copies of each document shall be indicated)

<input checked="" type="checkbox"/>	11.1 Collection form	01 pages	<input checked="" type="checkbox"/>	11.5 Describing report	04 pages
<input checked="" type="checkbox"/>	11.2 Power of Attorney	01 pages	<input checked="" type="checkbox"/>	11.6 Claims	02 pages
<input type="checkbox"/>	11.3 Priority documents	pages	<input checked="" type="checkbox"/>	11.7 Drawings	01 pages
<input checked="" type="checkbox"/>	11.4 Labor contract doc.	pages	<input checked="" type="checkbox"/>	11.8 Summary	01 pages
<input checked="" type="checkbox"/>	11.9 Others (specify): CESSIÓN DOC./SUPL. PAGE				02 pages
	11.10 Total of annexed pages:				12 pages

12. I declare, under the penalties of law, that all information above declared is complete and true

RIO DE JANEIRO July 14, 2003

Place and Date

Signature and Stamp

*Britânia Marcas e Patentes S/C Ltda. CGC 50.589.423/0001-67*

*Luiz Esteves Ortega 026.319.708-53*

*REG/ INPI Nº 0409*

## **SUPPLEMENTARY SHEET**

**Box 3: TITLE:**

**Complete Invention Title:**

**“SELF-SERVICE EQUIPMENT FOR BANKING”**

São Paulo, July 14, 2003

Stamp: *Britânia Marcas e Patentes S/C Ltda CGC 50589 423/0001-67*  
*Luiz Esteves Ortega 026.319.708-53*  
*REG/ INPI Nº 0409*

## SELF-SERVICE EQUIPMENT FOR BANKING

### FIELD OF THE INVENTION

The present invention relates to self-service machines and equipment for banking and other financial applications.

### BACKGROUND OF THE INVENTION

Automatic teller machines, commonly referred to as ATMs, are known and used to provide automation and decentralization of banking services in general. Such ATMs provide an interface for clients of the bank or other financial institution to request and obtain specific services, thereby enabling the client with the ability to interact with the bank or other financial institution directly through automated equipment and without involving a person.

These automatic teller machines are typically provided with a printer for printing user-requested material, such as but not limited to receipts, balance sheets, mini-statements and vouchers for deposits or payments, which are services directly requested by the user through a communication interface associated with the equipment.

A major inconvenience of this type of automatic teller machines is that many times, the printer is not available for use, whether due to lack of paper or due to breakdown or mechanical damage, or in some cases due to lack of communication with the communication interface accessed by the user. In these cases, the user is not able to receive a receipt

for the operation carried out at the machine (payment of accounts, for instance) or the document requested (statement of banking operations, banking balance, etc.).

These occurrences often cause a great deal of dissatisfaction for the users and contribute to a reduction in the level of the user's expectations in the use of this type of equipment.

#### OBJECTS AND SUMMARY OF THE INVENTION

It is an object of the present invention to provide a new and improved self-service machine and equipment for banking and other financial uses.

It is another object of the present invention to provide a new and improved self-service equipment for banking and other financial uses which provides an improved level of customer satisfaction.

In order to achieve these objects, and others, a self-service machine or equipment for banking and financial use in accordance with the invention includes two printers, a main printer and a spare printer, both having substantially the same technical characteristics, so that when the main printer is unavailable or inoperable for any reason whatsoever, the spare printer can be automatically activated from a stand-by mode to print receipts or documents requested by the user.

Activation of the spare printer is carried out on an exceptional basis, i.e., as an exception to the normal use of the equipment wherein a CPU or other processor includes a

program which determines when an exceptional situation arises which necessitates activation of the spare printer, i.e., only when the main printer is not available. Simultaneous with the activation of the spare printer, the program preferably provides for communication of the unavailability of the main printer to a central monitoring facility, which then activates a maintenance service of the bank in charge of scheduling and providing immediate repair/feeding of the main printer. Once repaired or fed with paper as needed, the main printer resumes its functions, and the spare printer returns to a stand-by mode.

This invention will substantially eliminate the possibility of a user not receiving any receipts or requested documents for operations carried out at the automatic teller machines, thereby increasing the satisfaction of clients and consequently the client's reliability on this type of equipment.

A method for operating a self-service banking machine in accordance with the invention includes the steps of arranging a main printer in the machine capable of receiving commands to print user-requested material, arranging a spare printer having substantially the same capabilities as the main printer in the machine, determining if the main printer is unable to print user-requested material and activating the spare printer to print the user-requested material when the main printer is unable to print the user-requested material. In addition, it is

possible to provide a user interface on the machine for receiving commands from a user causing printing of material related to a banking transaction being performed by the user at the machine and couple a processor embodying software to the user interface, to the main printer and to the spare printer. Commands are then directed from the processor to the main printer to print the material related to the banking transaction performed by the user at the machine and to activate the spare printer to print the material related to the banking transaction performed by the user at the machine when the main printer is unable to print the material. Preferably, a monitoring facility is notified when the main printer is unable to print the material, e.g., simultaneous with the activation of the spare printer.

#### BRIEF DESCRIPTION OF THE DRAWING

A more complete appreciation of the present invention and many of the attendant advantages thereof will be readily understood by reference to the following detailed description when taken in conjunction with the accompanying drawing, wherein:

FIG. 1 is a flow chart of the operation of an automatic teller machine including two printers in accordance with the invention.

#### DETAILED DESCRIPTION OF THE PREFERRED EMBODIMENTS

Referring to FIG. 1, a self-service equipment for banking in accordance with the invention includes a plurality of

printers, i.e., at least a main printer 1 and a spare printer 2, both having the same or substantially the same technical characteristics. The spare printer 2 is provided for situations when the main printer 1 is unavailable for any reason whatsoever and the spare printer 2 is arranged to be automatically activated in these situations to print receipts or documents requested by the user.

As illustrated in the block diagram of FIG. 1, when a user 3 at the automatic teller machine requests execution of an operation that requires the printing of any receipt, voucher or other document 4, this request activates the program (software) of the CPU 5 of the machine. The CPU 5 communicates with the main printer 1 to direct the printing of a receipt of payment, a statement or balance and delivering thereof to the user. When the main printer 1 is unavailable, for example, due to lack of paper, breakdown, or lack of communication with the CPU 5, the software of the CPU 5 is programmed to indicate an exception to the usual communication with the main printer 1 and activate the spare printer 2 from a stand-by mode to print the receipt/voucher/document desired by the user.

Activation of the spare printer 2 is carried out on an exceptional basis, i.e., the printer 2 is activated only when the main printer 1 is not available. Ideally, when such an exceptional case exists, simultaneous with the activation of the spare printer 2, the program initiates communication of the unavailability of the main printer to a central monitoring

facility which will then activate a maintenance service of the bank in charge of repairing or the main printer 1 and feeding paper into the main printer 1 as needed. Once the main printer 1 is repaired or provided with a supply of paper, the main printer 1 resumes its functions, and the spare printer 2 returns to a stand-by mode.

While particular embodiments of the invention have been shown and described, it will be obvious to those skilled in the art that changes and modifications may be made without departing from the invention in its broader aspects, and, therefore, the aim in the appended claims is to cover all such changes and modifications as fall within the true spirit and scope of the invention.

CLAIMS:

I/We Claim:

1. A self-service banking machine, comprising:
  - a main printer capable of receiving commands to print user-requested material; and
  - a spare printer having substantially the same capabilities as said main printer and being activated to print the user-requested material when said main printer is unable to print the user-requested material.
2. The self-service banking machine of claim 1, further comprising:
  - a user interface for receiving commands from a user causing printing of material related to a banking transaction being performed by the user at the machine; and
  - a processor embodying software coupled to said user interface for generating commands to said main printer and to said spare printer to print the material related to the banking transaction performed by the user at the machine and for activating said spare printer.  
said main printer and said spare printer being coupled to said processor and receiving the commands to print material from said processor.
3. The self-service banking machine of claim 2, wherein said processor is arranged to initiate a communication of the

inability of said main printer to print the user-requested material to a monitoring facility simultaneous with the activation of said spare printer to print the user-requested material.

4. The self-service banking machine of claim 2, wherein said spare printer is activated by said processor only when said main printer is unable to print the user-requested material.

5. A self-service banking machine, comprising:  
a user interface for receiving commands from a user causing printing of material related to a banking transaction being performed by the user at the machine;

a processor embodying software coupled to said user interface for generating commands to print the material related to the banking transaction performed by the user;

a main printer coupled to said processor and receiving commands to print material from said processor; and

a spare printer coupled to said processor and having substantially the same capabilities as said main printer, said processor being arranged to activate said spare printer to print the user-requested material when said main printer is unable to print the user-requested material.

6. The self-service banking machine of claim 5, wherein

said processor is arranged to initiate a communication of the inability of said main printer to print the user-requested material to a monitoring facility simultaneous with the activation of said spare printer to print the user-requested material.

7. The self-service machine of claim 5, wherein said processor is arranged to activate said spare printer to print the user-requested material when said main printer is unable to print the user-requested material.

8. A method for operating a self-service banking machine, comprising the steps of:  
arranging a main printer in the machine capable of receiving commands to print user-requested material;  
arranging a spare printer having substantially the same capabilities as the main printer in the machine;  
determining if the main printer is unable to print user-requested material; and  
activating the spare printer to print the user-requested material when the main printer is unable to print the user-requested material.

9. The method of claim 8, further comprising the steps of:  
providing a user interface on the machine for receiving

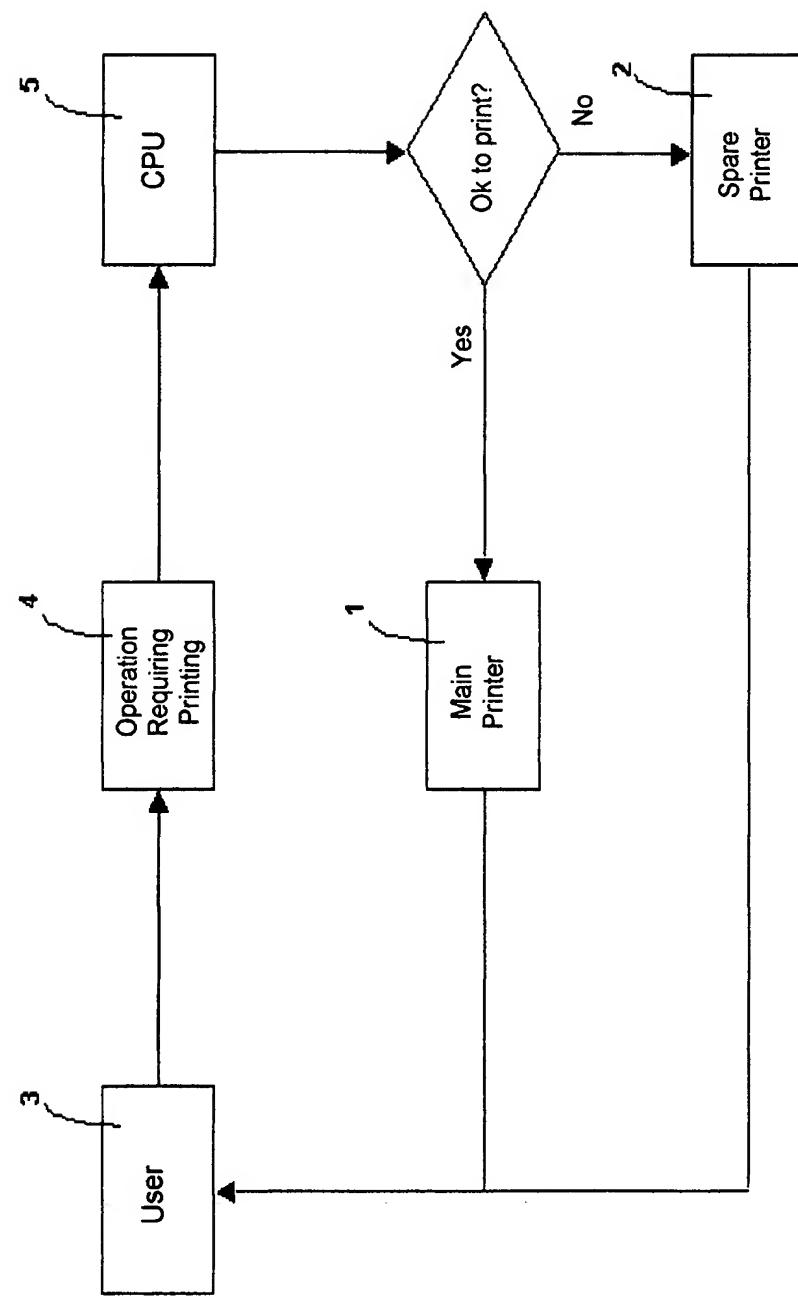
commands from a user causing printing of material related to a banking transaction being performed by the user at the machine; and

coupling a processor embodying software to the user interface, to the main printer and to the spare printer;

directing commands from the processor to the main printer to print the material related to the banking transaction performed by the user at the machine and to activate the spare printer to print the material related to the banking transaction performed by the user at the machine when the main printer is unable to print the material.

10. The method of claim 8, further comprising the step of notifying a monitoring facility when the main printer is unable to print the material.

11. The method of claim 10, wherein the monitoring facility is notified simultaneous with the activation of the spare printer.



**FIG. 1**

ABSTRACT

Self-service banking machine including a main printer capable of receiving commands to print user-requested material, such as receipts, vouchers, statements and balances, and a spare printer having substantially the same capabilities as the main printer. The spare printer is automatically activated to print the user-requested material when the main printer is unable to print the user-requested material.

(back stamp)

NATIONAL INSTITUTE OF INDUSTRIAL PROPERTY

I CERTIFY that this photocopy, in the number of one,  
reproduces with fidelity the document filed in this Institute

Rio de Janeiro, October 21, 2003

GLORIA REGINA COSTA  
Head of NUCAD  
Mat. 00449119